

松川村避難所運営マニュアル



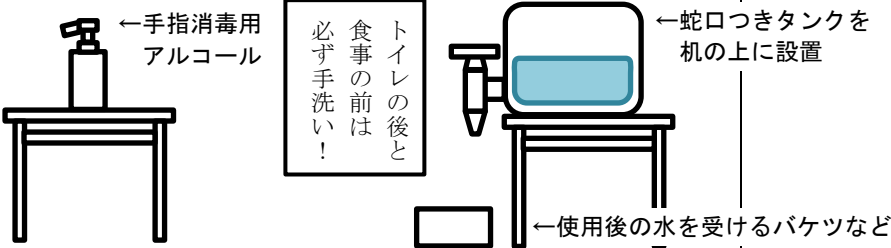
# 資料集

松川村(平成28年8月)

# 避難所運営のために必要な部屋・場所 『例』

レイアウト例も参考にすること。

必要な部屋・場所	用途や設置のポイント	必要な設備		
医療・介護	救護室	<ul style="list-style-type: none"> <li>応急の医療活動を行う。</li> <li><input type="checkbox"/>保健室や医務室があれば利用</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/>簡易ベッド</li> <li><input type="checkbox"/>応急救護用の用具</li> </ul>	
	介護室 (ベッドルーム)	<ul style="list-style-type: none"> <li>介護が必要な人などが利用。</li> <li><input type="checkbox"/>運営側の目の届きやすい場所にある部屋を確保 (なければ、間仕切りやテントを利用)</li> <li><input type="checkbox"/>室内に車いすで相互通行できる通路を確保</li> <li><input type="checkbox"/>簡易トイレ(洋式)を設置し、まわりを仕切る。</li> <li><input type="checkbox"/>移動可能な間仕切りはおむつ換え時に利用</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/>簡易ベッド</li> <li><input type="checkbox"/>いす</li> <li><input type="checkbox"/>簡易トイレ(洋式)</li> <li><input type="checkbox"/>車いす</li> <li><input type="checkbox"/>おむつ</li> <li><input type="checkbox"/>ふた付ごみ箱 (<input type="checkbox"/>間仕切り) (<input type="checkbox"/>テント)</li> </ul>	
	要配慮者 用トイレ	<ul style="list-style-type: none"> <li>トイレ使用時に配慮が必要な人が優先的に利用。</li> <li><input type="checkbox"/>配慮が必要な人の優先的使用を表示。</li> <li><input type="checkbox"/>段差なく移動できる場所に、洋式トイレを設置。 (段差がある場合はスロープなどを設置して工夫する)</li> <li><input type="checkbox"/>介助者同伴や性同一性障害の人などが気兼ねなく 利用できるよう「男女共用」も設置</li> <li><input type="checkbox"/>その他、<b>災害時のトイレ対策</b>も参照</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/>仮設トイレ(洋式)</li> <li><input type="checkbox"/>簡易トイレ(様式)</li> <li><input type="checkbox"/>テント</li> <li><input type="checkbox"/>間仕切り</li> <li><input type="checkbox"/>照明(投光機)</li> <li><input type="checkbox"/>トイレットペーパー</li> <li><input type="checkbox"/>消毒用アルコール</li> <li><input type="checkbox"/>ふた付ごみ箱</li> </ul>	
		自力での歩行 が困難な人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・出入口の幅は 80cm 以上とる</li> <li>・車いすで使える広さの確保</li> <li>・手すりがあるとよい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/>手すり</li> <li><input type="checkbox"/>蛇口のあるタンク</li> <li><input type="checkbox"/>流し台</li> </ul>
		目の見えない 人(見えにくい 人)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・壁伝いに移動できる場所や点字ブ ロックで誘導できる場所に設置</li> <li>・補助犬と利用できる広さの確保</li> <li>・音声案内があるとよい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/>手荷物置き場</li> <li><input type="checkbox"/>鏡</li> </ul>
		オストメイト(人 工肛門・人工 膀胱保有者)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ストーマ部位用の流し場</li> <li>・補装具・付属品を置く棚</li> <li>・下腹部を映す鏡などを設置</li> </ul>	
		発達障害者 (自閉症など)の 人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・感覚の鈍さなどからトイレをがまんし、 順番を守ることができない場合があ る。トラブル防止策の検討が必要。</li> <li>・嗅覚が過敏で、においのきついトイレ を使用できない場合は、簡易トイレ (ポータブルトイレ)の活用を検討</li> </ul>	
	身体障害者 補助犬同伴 者用の場所	<ul style="list-style-type: none"> <li>身体障害者補助犬(盲導犬、介助犬、聴導犬)同伴 者が、補助犬とともに過ごすための部屋や場所。 動物アレルギーのある人などに配慮し、できれば個室 を用意する。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/>毛布や敷物</li> <li><input type="checkbox"/>ペット用シート</li> </ul>	

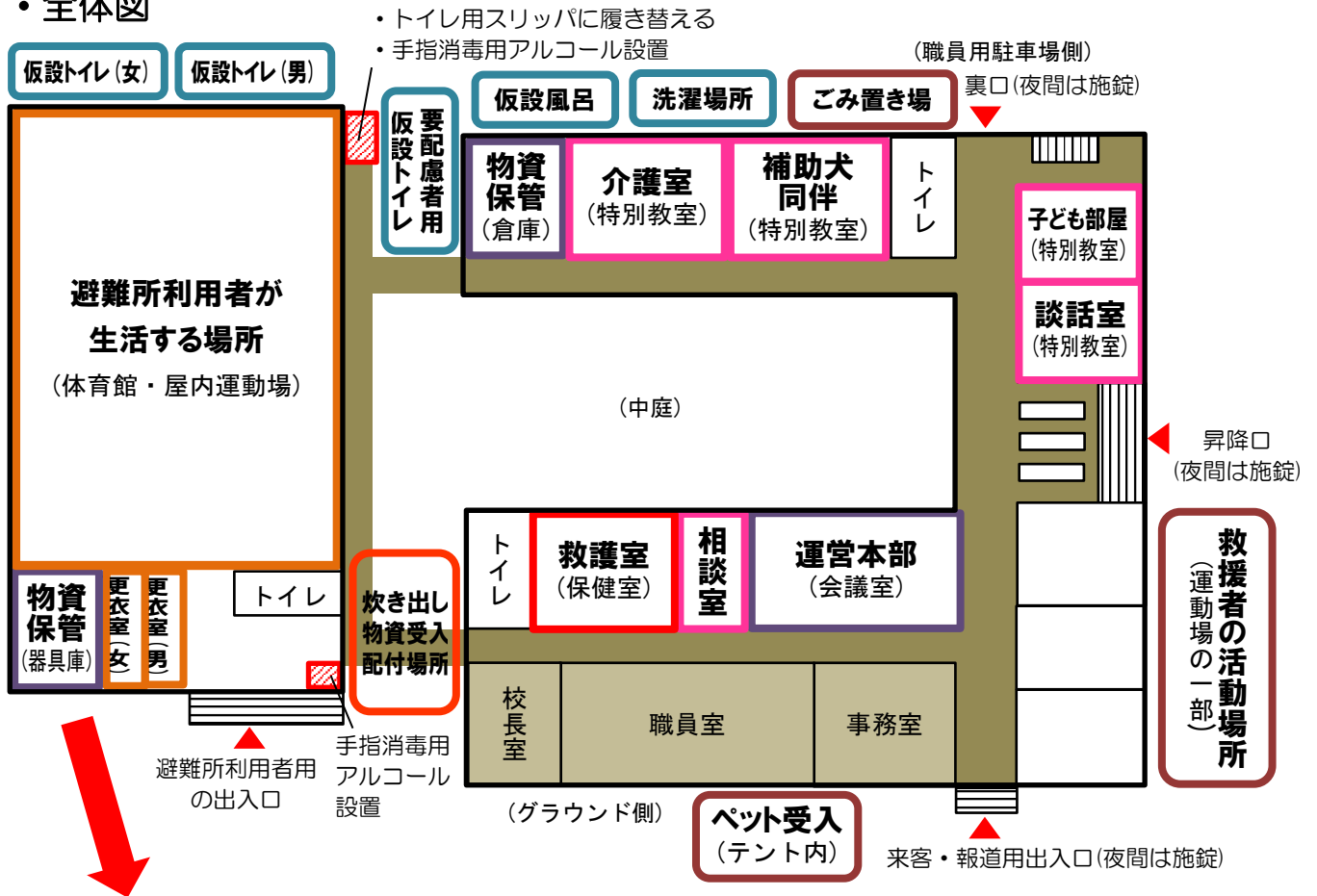
必要な部屋・場所	用途や設置のポイント	必要な設備
<b>災害用トイレ</b> (仮設トイレ、簡易トイレなど)	施設のトイレが使えない場合などに設置。 <input type="checkbox"/> 男女別に設置 <input type="checkbox"/> 夜も安全に使うことができるよう照明をつける <input type="checkbox"/> できれば足腰が弱い人も使えるよう洋式トイレを設置 <input type="checkbox"/> その他、 <b>災害時のトイレ対策</b> を参照	<input type="checkbox"/> 災害用トイレ <input type="checkbox"/> 照明(投光機) <input type="checkbox"/> トイレットペーパー <input type="checkbox"/> 消毒用アルコール <input type="checkbox"/> ふた付ごみ箱
<b>更衣室</b>	着替えなどで利用。(テントや間仕切りでの設置も可) <input type="checkbox"/> 男女別に設置	( <input type="checkbox"/> テント ) ( <input type="checkbox"/> 間仕切り )
<b>手洗い場</b>	避難所内の衛生環境の維持、防疫対策のため設置。 <input type="checkbox"/> 手指消毒用アルコールを設置 <input type="checkbox"/> 生活用水が確保後は、蛇口のあるタンクを設置し、流水とせっけんで手洗いできるようにする。 ・使用後の水は、できれば浄化槽や下水管に流す ・感染症予防のためタオルの共用は禁止 	<input type="checkbox"/> 消毒用アルコール <input type="checkbox"/> 蛇口のあるタンク <input type="checkbox"/> 流し台 <input type="checkbox"/> せっけん
<b>風呂、洗濯場</b>	生活用水、仮設風呂や洗濯機に設置。 ・使用後の水は、できれば浄化槽や下水管に流す ・プライバシーに配慮した洗濯物干し場も決めておく	( <input type="checkbox"/> 仮設風呂 ) ( <input type="checkbox"/> 洗濯機 ) ( <input type="checkbox"/> 物干し用の道具 )
<b>ごみ置き場</b>	避難所で出たごみを一時的に保管する場所。 <input type="checkbox"/> 生活場所から離れた場所 (臭いに注意) <input type="checkbox"/> 直射日光が当たりにくく、屋根のある場所 <input type="checkbox"/> 清掃車が出入りしやすい場所	<input type="checkbox"/> ごみ袋
<b>ペットの受け入れ場所</b>	飼い主とともに避難したペットのための場所。 <input type="checkbox"/> アレルギーや感染症予防のため、避難所利用者の生活場所とは別の場所に受け入れる。(動線も交わらないよう注意) →施設に余裕があれば、ペットと飼い主がともに生活できる部屋を別に設けてもよい。 <input type="checkbox"/> 敷地内で屋根のある場所を確保(テントも可) <input type="checkbox"/> ペットは必要に応じてケージに入れ、犬、猫など種類ごとに区分して飼育できるとよい。	<input type="checkbox"/> テント <input type="checkbox"/> ペット用ケージ <input type="checkbox"/> ペット用シート

生活環境

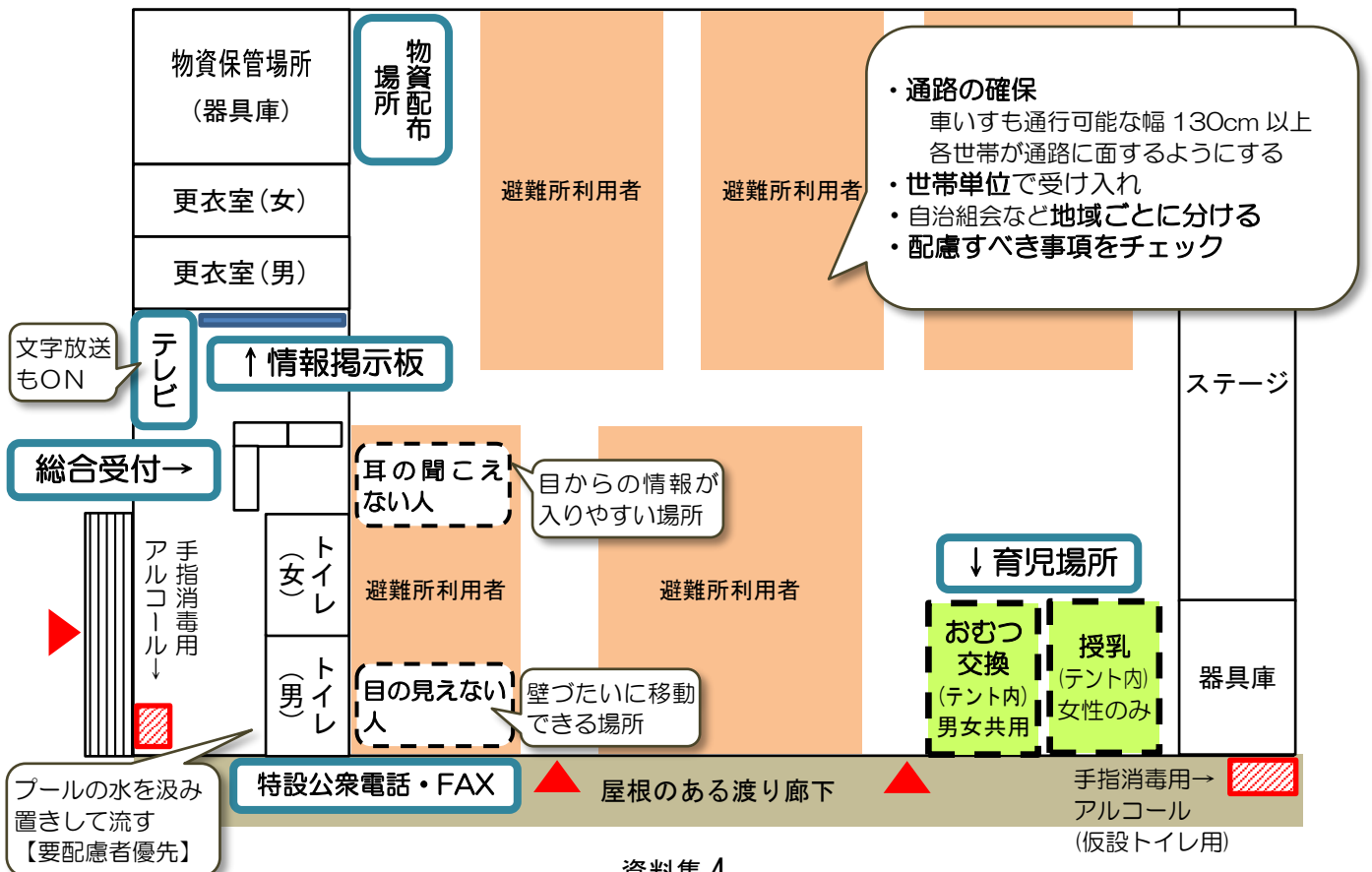
必要な部屋・場所		用途や設置のポイント	必要な設備
食料・物資	荷下ろし・荷捌き場所	運搬された物資などを荷下ろし・荷捌きする場所。 □トラックなどによる物資の運搬がしやすい場所 □風雨を防げるような屋根がある場所	□台車
	保管場所	食料や物資を保管する場所。 □高温・多湿となる場所は避ける □風雨を防げるよう壁や屋根がある場所 □物資の運搬や配給がしやすい場所 □施錠可能な場所	□台車
育児・保育ほか	授乳室	女性用の更衣室を兼ねる場合は、移動できる間仕切りを設置。	□いす □間仕切り
	おむつ交換場所	乳幼児のおむつ交換のための場所。男女共用。 (大人のおむつ交換は、介護室で実施)	□机(おむつ交換台) □おしりふき
	子ども部屋	育児や保育(遊び場、勉強部屋)、被災後の子どものこころのケア対策のために利用。 □生活場所とは少し離れた場所に設置 □テレビを設置	□机 □いす □テレビ
	談話室	人々が集まり交流するための場所。 □生活場所とは少し離れた場所に設置 □テレビや、給湯設備があるとよい	□机 □いす □テレビ □湯沸し用ポット
運営用	避難所運営本部	避難所運営委員会の会議などで利用する。 運営側(当直者など)の休憩・仮眠室としても利用。 □生活場所とは別室に設置。	□机 □いす
	総合受付	避難所利用者の受付や相談窓口などを設置する。 □避難所となる施設の入口や生活場所の近くに設置。 (生活場所とは扉などで仕切れる場所がよい)	□机 □いす □筆記用具
	相談室(兼静養室)	相談対応や、パニックを起こした人が一時的に落ち着くために利用。(パニック対策には本人や家族の同意を得て、個室利用や福祉避難所への移送も検討) □個室に机、いすを設置(テントも可)	□机 □いす (□テント)
	外部からの救援者用の場所	自衛隊や他の自治体からの派遣職員、ボランティアなど外部からの救援者が利用。 □外から出入りしやすい屋外の一部を確保(車両用) □必要に応じて、拠点となる部屋の確保	

# レイアウト例(学校などの場合)

## ・全体図



## ・避難所利用者が生活する場所(体育館・屋内運動場)



# 東日本大震災で避難所となった宮城県多賀城市の総合体育館の例 (撮影:被災地支援で派遣された愛知県職員)



居住場所(体育館)

↑ 体育館を被災者の生活場所として使用。  
プライバシーに配慮し、腰までの高さの段ボールで仕切りが設けられた。立ち上がると、内部を見渡すことができる。



総合受付(正面入口付近)

↑ 正面入口付近に設けられた総合受付。  
本日の予定やイベントなどの情報が掲示されているほか、簡易郵便箱も設置されている。



医務室

↑ 総合受付の隣に設けられた医務室。  
室内はテントで仕切られている。



キッズスペース(体育館ロビー)

↑ 体育館のロビーに設けられたキッズスペース。



炊き出し場所(屋外)

↑ 炊き出しは屋外のテント内で行われた。



洗濯場(屋外)

↑ 屋外の軒下に設置された洗濯機と乾燥機。  
「ペットの衣類を入れないで」など、使用時の注意が書かれている。

# 食物アレルギーや文化・宗教上の理由で食べられないもの

## 1 原材料の表示

### (1) 表示するもの

#### ・食物アレルギー（食品衛生法関連法令より）

必ず表示	卵、乳、小麦、落花生、えび、そば、かに
なるべく表示	いくら、キウイフルーツ、くるみ、大豆、バナナ、やまいも、カシューナッツ、もも、ごま、さば、さけ、いか、鶏肉、りんご、まつたけ、あわび、オレンジ、牛肉、ゼラチン、豚肉

#### ・宗教上の理由などへの対応

宗教上の理由による食べ物の禁忌は、アレルギーと同様の取扱いが必要。

(多様な食文化・食習慣を有する外国人客への対応マニュアル(国土交通省総合政策局観光事業課)より)

ベジタリアン	肉全般、魚介全般、卵、一部ではあるが乳製品、一部ではあるが根菜・球根類などの地中の野菜、一部ではあるが五葷(ニンニク、ニラ、ラッキョウ、玉ねぎ、アサツキ)
イスラム教徒	豚、アルコール、血液、宗教上の適切な処理が施されていない肉、うなぎ、いか、たこ、貝類、漬物などの発酵食品 <ハラール(HALAL)> ハラールとは、イスラムの教えで許された健全な商品や活動(サービス)全般のこと。ハラール認証を受けた食品もある。
仏教徒	一部ではあるが肉全般、一部ではあるが牛肉、一部ではあるが五葷(ニンニク、ニラ、ラッキョウ、玉ねぎ、アサツキ)
キリスト教	一部ではあるが肉全般、一部ではあるがアルコール類、コーヒー、紅茶、お茶、タバコ
ユダヤ教	豚、血液、いか、たこ、えび、かに、うなぎ、貝類、ウサギ、馬、宗教上の適切な処理が施されていない肉、乳製品と肉料理の組み合わせなど

### (2) 表示のしかた

- ・ 加工食品、調味料、出汁などの原材料にも注意。
- ・ 各食材の原材料表示部分を切り取り掲示する。切り取りづらい場合はコピーする。

## 2 調理時の工夫や注意点

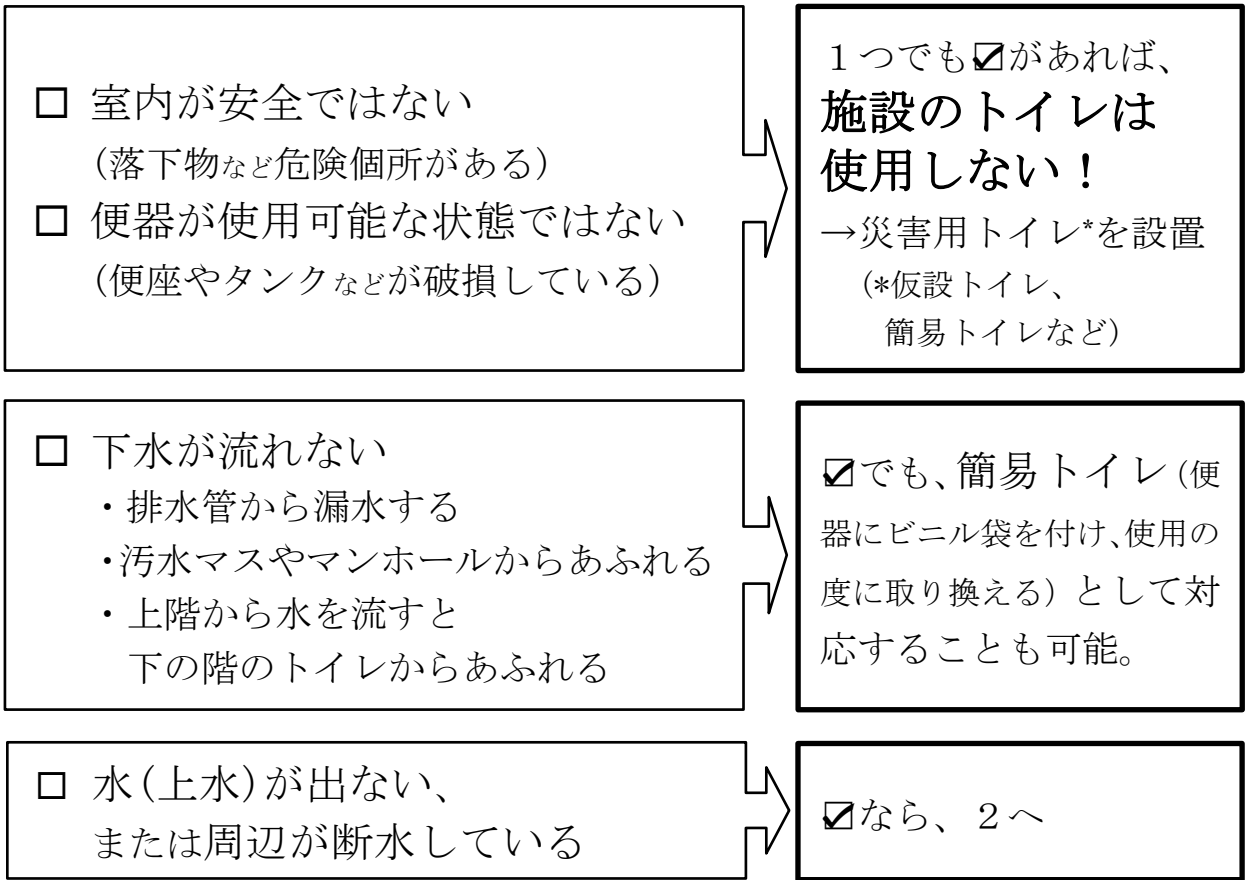
個別に対応が必要な人の家族に調理場の一部を開放し、自分たちで作ってもらう。

家族以外の人がつくる場合は……

- ・ 調理の手順を決め、複数人で確認をする。
- ・ 調理台、食器を分ける。(食器は色で分けておく)
- ・ 鍋やフライパンなどの調理器具や食器、エプロンを使い回さない。
- ・ 和え物などはアレルゲン抜きをのものを先に作り、取り分けておく。

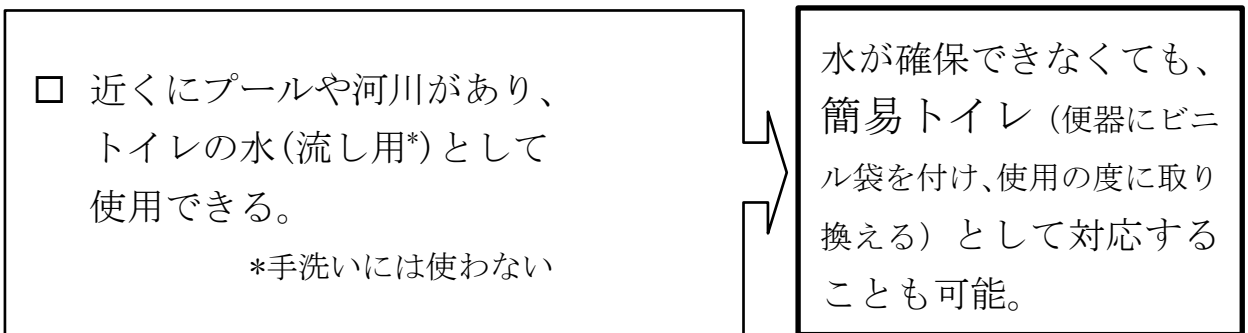
# 災害時のトイレ対策

## 1 施設のトイレをチェック



すべての項目でチェックがなければ(安全で、上下水も使用可能)、施設のトイレを使用する

## 2 水の確保



水が確保できれば、バケツなどに汲み置きして施設のトイレを使用する(使用の際は、「トイレを使うときの注意」を掲示)